



REPUBLIKA HRVATSKA
MINISTARSTVO PRAVOSUĐA I UPRAVE
UPRAVA ZA ZATVORSKI SUSTAV I PROBACIJU
Centar za izobrazbu

Evaluacijsko izvješće 36. temeljnog tečaja za službenike odjela
osiguranja kaznionica i zatvora
Uprave za zatvorski sustav i probaciju
Ministarstva pravosuđa i uprave

Izradila: dr. sc. Željka Burić

Zagreb, lipanj 2021. godine

UVODNO

36. temeljni tečaj koji je održan u Centru za izobrazbu od 18. siječnja do 14. svibnja 2021. godine za vježbenike/ce i službenike/ce odjela osiguranja u kaznionicama i zatvorima Uprave za zatvorski sustav i probaciju raspoređene u Kaznionici u Glini, Kaznionici u Požegi, Zatvoru u Puli- Pola, Zatvoru u Splitu, Zatvoru u Rijeci, Zatvoru u Zadru i Zatvoru u Bjelovaru.

Tijekom tih gotovo četiri mjeseca, polaznici/e su pohađali ukupno 516 sati nastave i 72 sata (devet radnih dana) praktičnog dijela te položili ukupno šest ispita.

KVALITETA IZOBRAZBE

Za potrebu vrednovanja kvalitete 36. temeljnog tečaja primijenjen je upitnik Likertovog tipa te su polaznici kvalitetu izobrazbe ocjenjivali ocjenama od 1 do 5 pri čemu je svako od navedenog označavalo sljedeće:

- ✓ 1 – Uopće nisam zadovoljan,
- ✓ 2 – Nisam zadovoljan,
- ✓ 3 – Niti sam zadovoljan niti sam nezadovoljan,
- ✓ 4 – Zadovoljan sam,
- ✓ 5 – Iznimno sam zadovoljan.

Upitnik je primijenjen na uzorku u rasponu od 10 do 14 do polaznika 36. temeljnog tečaja, ovisno o broju polaznika koji su bili u obvezi pohađati predmete koji su se vrednovali¹.

U prvom dijelu izvješća se prikazuje na koji su način polaznici ocijenili kvalitetu cjelokupne izobrazbe, tj. sveukupni dojam (sadržaj i način rada), praktičnu korist predavanja, materijale (prezentacije i podijeljene materijale), razinu novih informacija prezentiranih na izobrazbi te stupanj u kojem bi preporučili ovu izobrazbu. Daje se i usporedba u odnosu na 34. i 35. temeljni tečaj.

¹ Broj polaznika varirao je i ovisno o tome tko se zatekao u prostoriji tijekom provođenja vrednovanja programa.

TABLICA 1. Usporedna ocjena svakog pojedinog elementa vrednovanja 34. i 35. sa 36. temeljnim tečajem

	34. temeljni tečaj	35. temeljni tečaj	36. temeljni tečaj
Prostorni uvjeti	4,21	4,38	4,78
Tehnički uvjeti (dostatnost i funkcionalnost tehničke opreme)	3,79	3,15	4,14
Organizacijski uvjeti (raspored predavanja i pauza)	4,53	3,77	4,28
Atmosfera tijekom provedbe tečaja	4,26	/	/
Suradnja s predavačima i instruktorima	4,68	4,54	4,78
Suradnja s Centrom za izobrazbu	4,53	/	/
Suradnja sa Zatvorom u Zagrebu	4,68	/	/
Suradnja s voditeljem tečaja, Markom Kužirom	4,68	4,77	5
Suradnja sa koordinatoricom tečaja, Željkom Burić	4,47	4,62	5
Suradnja s drugim polaznicima tečaja i socijalna klima	4,79	4,15	4,93
Suradnja s mentorima na praksi	4,16	4,08	4,14
Suradnja s predavačima- mentorima za seminarski rad	4,84	4,61	4,86
Priručnik za nastavnu skupinu „Sustav državne uprave i kaznenopravni propisi“	4,53	4,54	4,57
Priručnik za nastavnu skupinu „Poslovi i postupanja pravosudne policije“	4,58	4,69	4,57
Priručnik za nastavnu skupinu „Psihosocijalni tretman“	3,95	3,54	4,21
Nastavni materijali za nastavnu skupinu „Posebni predmeti“	4,37	3,9	4,5
Prosječna ocjena:	4,44	4,21	4,56

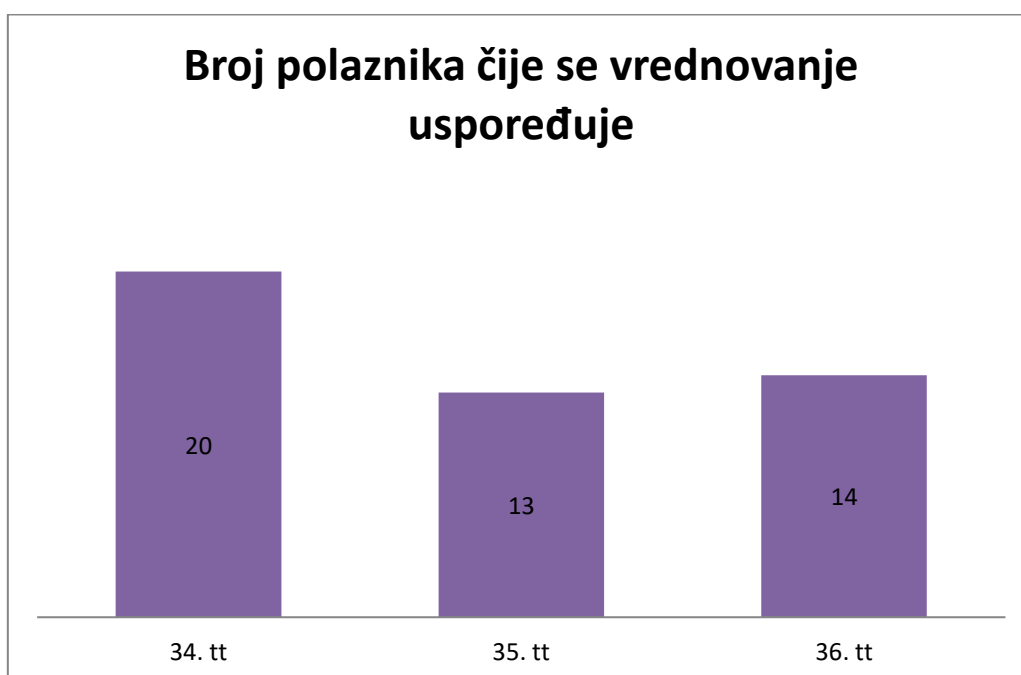
POLAZNICI

Polaznici svakog temeljnog tečaja su službenici ili vježbenici odjela osiguranja pretežito sa srednjom stručnom spremom, no ima polaznika i sa višom i visokom stručnom spremom. Službenicima se smatraju osobe koje su u Upravu za zatvorski sustav i probaciju premještene iz nekog drugog državnog tijela (Ministarstvo unutarnjih poslova), a vježbenici su osobe koje su zaposlene na temelju provedenog javnog natječaja.

Maksimalni broj polaznika u grupi nije unaprijed određen već se grupe formiraju ovisno o potrebama i trenutnim okolnostima, tj. broju zaposlenih službenika. Skupine polaznika jednog tečaja kreću se uglavnom od 20 do 40 polaznika. U vrijeme epidemije su grupe i manje o broje oko 14 polaznika. Upravo zbog specifičnih epidemioloških okolnosti i nužnosti provedbe svih predviđenih epidemioloških mjera, 36. temeljni tečaj proveden je s ukupno 14 polaznika.

Niži grafikon prikazuje broj polaznika na posljednja tri temeljna tečaja, budući da se radila i usporedna analiza u ovom izvješću u tom opsegu. Ujedno, ovo je broj osoba koje su sudjelovale u evaluacijama tijekom perioda održavanja temeljnog tečaja.

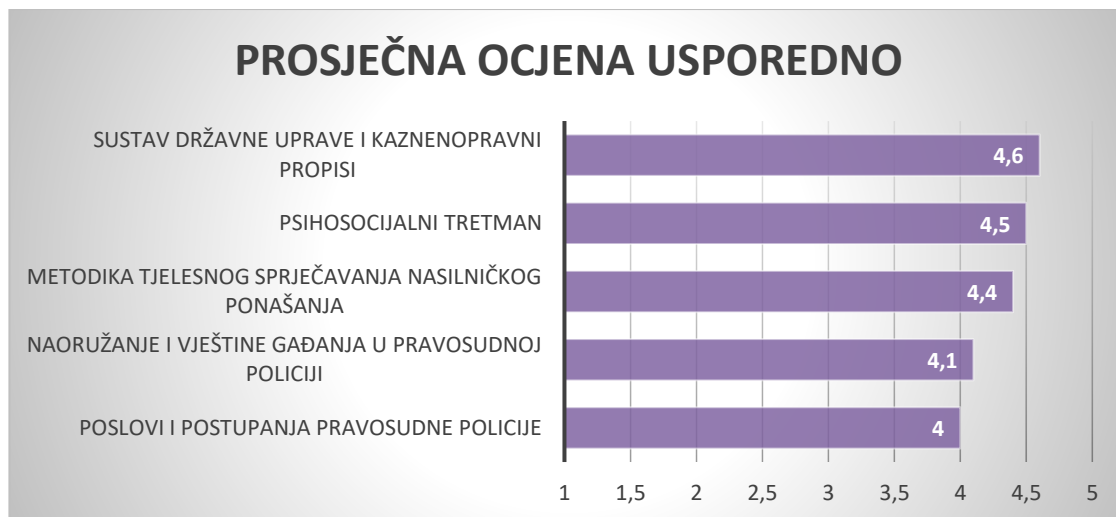
GRAFIKON 1. Maksimalan broj polaznika na temeljnim tečajevima čije se vrednovanje uspoređuje



Polaznici pohađaju predavanja, te nakon što odslušaju sva predavanja iz pojedine nastavne skupine pristupaju ispitu znanja putem pisanog i usmenog ispita iz te skupine. Tijekom tečaja polaznici izrađuju i seminarski rad kojeg ocjenjuje predavač iz odabranog predmeta. Ujedno, polaznici prolaze i praktični dio temeljnog tečaja u kaznenim tijelima nakon kojeg pišu izvješće sa praktičnog dijela. Smatra se da je polaznik završio temeljni tečaj ukoliko je položio sve ispite te predao izvješća s praktičnog dijela tečaja te seminarski rad.

Bitno je naglasiti i da se na kraju svakog pojedinog temeljnog tečaja uručuje posebna pohvalnica najboljim polaznicima prema ostvarenim rezultatima. Za sve polaznike računa se prosjek ocjena iz svih položenih ispita. U nastavku se prikazuju prosječne ocjene ostvarene tijekom provedbe temeljnog tečaja iz pojedinih ispita (ocjenom na ispitu se smatra prosjek ocjena iz pismenog i usmenog dijela ispita) i usporedno prema nastavnim skupinama u nekoliko posljednjih temeljnih tečajeva.

GRAFIKON 2. Prosječna ocjena svih polaznika u pojedinom ispitu na kraju 36. temeljnog tečaja.



TABLICA 2. Ocjene polaznika na 36. temeljnom tečaju prema nastavnim skupinama te usporedno sa 33. - 35. temeljnim tečajem

	SUSTAV DRŽAVNE UPRAVE I KAZNENOPRAVNI PROPISI	PSIHOSOCIJALNI TRETMAN	POSLOVI I POSTUPANJA PRAVOSUDNE POLICIJE (SKUPINA)
33. temeljni tečaj	4,4	3,96	3,94
34. temeljni tečaj	4,44	4,05	4,14
35. temeljni tečaj	4,04	3,86	4,07
36. temeljni tečaj	4,6	4,5	4,17

PROVODITELJI

Poslove izobrazbe provodili su službenici zatvorskog sustava i probacije uz vanjske suradnike i asistente. Dobra dugogodišnja suradnja s predavačima ponovno je omogućila vrlo kvalitetnu i ujednačenu provedbu. Zadovoljstvo polaznika predavačima mjereno je upitnikom nakon svakog održanog termina izobrazbe. Polaznici su vrednovali kvalitetu edukacije (sveukupni dojam, praktičnu korist, materijale) ocjenama od 1 do 5 pri čemu je svako od navedenog označavalo sljedeće:

- ✓ 1 – Uopće nisam zadovoljan,
- ✓ 2 – Nisam zadovoljan,
- ✓ 3 – Niti sam zadovoljan niti sam nezadovoljan,
- ✓ 4 – Zadovoljan sam,
- ✓ 5 – Iznimno sam zadovoljan.

Kako bi se procijenila ocjena kvalitete predavača 36. temeljnog tečaja, izrađena je i usporedba ukupnih ocjena sa ocjenama od 33. do 35. temeljnog tečaja.

TABLICA 3. Skupna i usporedna prosječna ocjena predavača u nastavnoj skupini Sustav državne uprave i kaznenopravni propisi.

32. TEMELJNI TEČAJ	33. TEMELJNI TEČAJ	34. TEMELJNI TEČAJ	35. TEMELJNI TEČAJ	36. TEMELJNI TEČAJ
4,25	4,15	4,57	4,63	4,72

TABLICA 4. Skupna i usporedna prosječna ocjena za predavače u skupini Propisi i postupanja pravosudne policije.

32. TEMELJNI TEČAJ	33. TEMELJNI TEČAJ	34. TEMELJNI TEČAJ	35. TEMELJNI TEČAJ	36. TEMELJNI TEČAJ
4,76	4,88	4,82	4,75	4,91

TABLICA 5. Skupna i usporedna prosječna ocjena predavača u nastavnoj skupini Psihosocijalni tretman

32. TEMELJNI TEČAJ	33. TEMELJNI TEČAJ	33. TEMELJNI TEČAJ	35. TEMELJNI TEČAJ	36. TEMELJNI TEČAJ
4,26	4,57	4,44	4,24	4,87

TABLICA 6. Skupna i usporedna prosječna ocjena predavača u nastavnoj skupini Posebni predmeti

32. TEMELJNI TEČAJ	33. TEMELJNI TEČAJ	34. TEMELJNI TEČAJ	35. TEMELJNI TEČAJ	36. TEMELJNI TEČAJ4
4,55	4,26	4,48	4,16	4,74

ZAKLJUČNO

Nastavno na dobivene podatke može se zaključiti da su polaznici cjelokupnu izobrazbu ocijenili znatno boljom od prosjeka (ukupna prosječna ocjena je **4,81**).

Unatoč izazovnoj epidemiološkoj situaciji 36. temeljni tečaj je vrlo uspješno proveden. Smatra se da dugogodišnja suradnja sa predavačima daje rezultate te sa spomenutim treba nastaviti. Jednako tako, od velikog značaja je i dobra suradnja sa Zatvorom u Zagrebu.